



研发项目管理

新产品研发最具影响力的方面是技术可行性，已存在的目标市场以及可完成研发任务的业务资源。传统的项目管理或项目管理工具无法提供一体化的综合视图或每方面每个活动的绩效的前因后果关系，以及这些前因后果对其它方面所产生的影响。很少项目人员有能力清晰地洞悉这些前因后果关系，即使有些可以看清这些关系，也极少数能快速地掌握这三大方面的所有关系。基于计算机技术关注一体化实时信息并可提供实时全局视图（如下图所示）的项目管理可以完全克服传统研发项目管理的弱点。换言之，现代项目管理工具不应再专注于静态方法论的自动化，而应该专注于提供这三大方面所有活动的动态的一体化全局视图

8Manage 支持项目经理自定义所需的项目战略和与其关联的项目活动和现状调查以确保能顺利实现以下目标：

- 实现技术发展目标的可行性
- 客户参与和客户需求的验证
- 确定市场的形成
- 明确市场营销与销售渠道
- 操作人员参与和生产的可靠性
- 确定可实现的商业化目标（前景与项目周期）

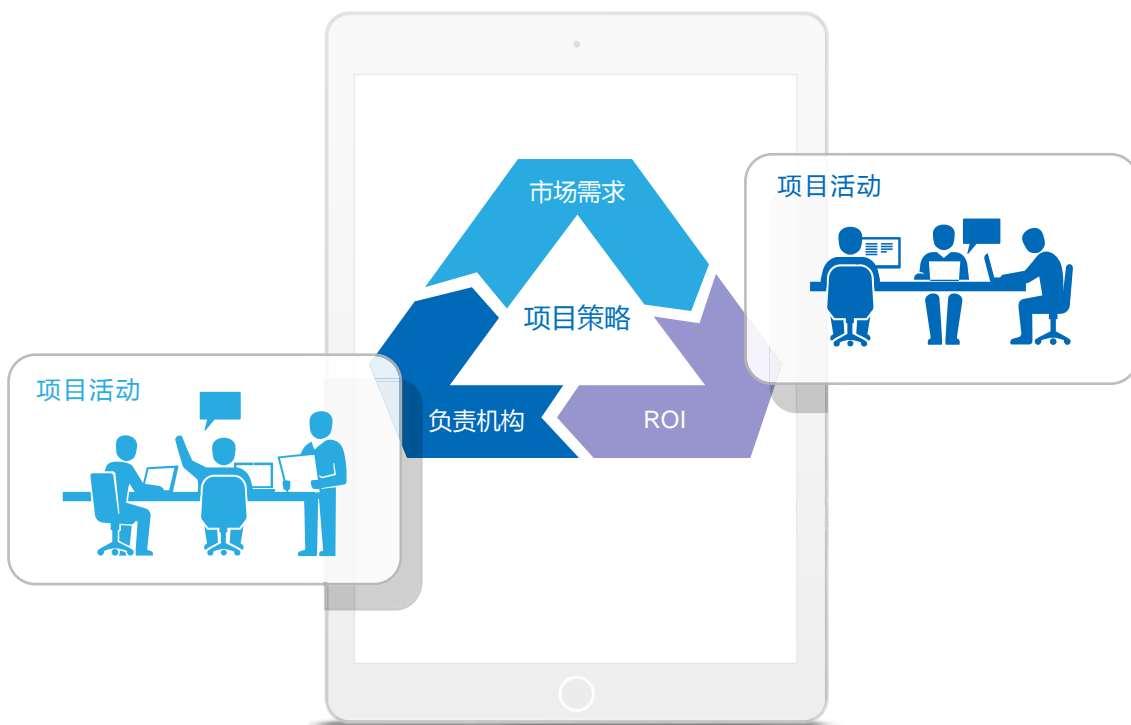
8Manage 绝非取代人们的判断而是尽最大可能提供最有效的实时一体化信息以帮助人们做出及时有效的决策。因为技术、市场及业务不断变化，所以研发项目的本质是不可预测的。

能取得成功的研发项目团队会成功做到以下两点：

- 研发项目启动前做出准确有效的选择
- 研发项目启动后能有效地监控所有动态的进展与变更，并且在有限的市场资讯及业务资源下快速采取高效的行动应对项目的所有问题及其影响

1. 项目启动前的选择

项目和组织机构的选择是研发项目是否成功的关键，因为选择优质的项目和组织机构就意味着只有真正符合市场需求的项目和具备与之匹配的能力及生产力的组织机构才能够被选中。



8Manage 提供有效的项目申请，评估和战略制定管理机制以确保每个研发项目申请都通过以下三个方面进行全面严格的评估：

- 基于真正的市场需求
- 基于合理的 ROI
- 负责机构是否具备相应的项目人员及经验。

研发项目通过初步评估后，负责机构需指定项目策略以使技术开发及实施结果尽可能成功。每个策略或子策略都必须通过项目或活动来验证以确保其真正能产生想要的效果。此外，8Manage 还提供实时的衡量机制支持实时追踪针对目标而发生的所有中间结果。项目的前期选择充分体现了一个研发项目的智慧，同时也形成了项目执行管理的框架。

2. 需求管理

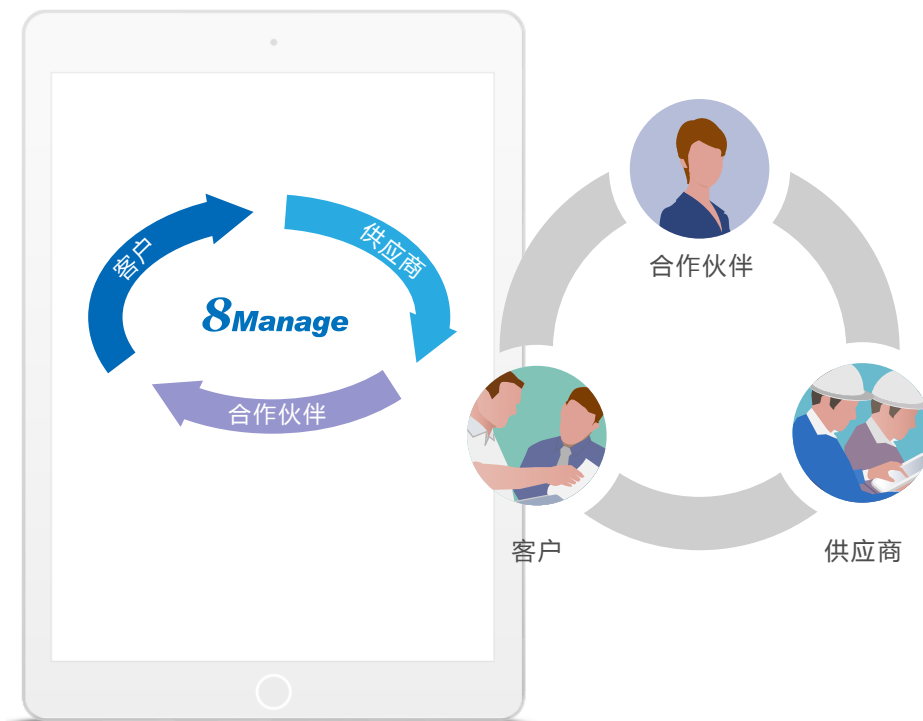


研发项目需求管理的关键在于管理其需求的完整性，人们的沟通以及变更的影响。所有研发项目初期和项目过程中产生的需求都不会 100% 完整，但是 80% 的完整与 20% 的完整对于评估完成此需求所需的业务资源和控制产品的上市机会将会产生天壤之别的影响。当前需求影响全局的百分比是研发项目成败的关键，失败的主要原因在于其技术开发，业务资源及市场营销的信息并非一体化或者三者不一致。8Manage 提供需求管理矩阵允许所有利益相关者查看他们研发项目的所有需求，尽早地发现差异以采取相应的应对措施。并且所有的需求和子需求都会与对应的活动相关联。此外，8Manage 还可以实时追踪每个需求活动客户和操作人员的参与度百分比并实时高亮反映在需求列表。

8Manage 通过有效地管理需求的评审与验收来促进需求沟通。8Manage 为每个需求可交付成果都内嵌评审及验收机制并实时追踪提交者与评审者的所有沟通与决定。此外，8Manage 的审计跟踪功能还可以自动实时追踪和记录所有提交者和评审者的行为。

需求变更是研发项目不可避免的。然而，研发项目管理者必须基于一一体化的全局视图作出有效的决策和衡量是否每个需求变更都有意义和可负担。8Manage 可让研发项目人员在计划与执行页面清晰地看到每个需求变更对哪些项目活动产生影响以及如何产生影响，并且可看到所有影响的汇总。清晰明确的影响信息能帮助项目人员作出更加有效和准确的决策与衡量。

3. 客户成为项目成员

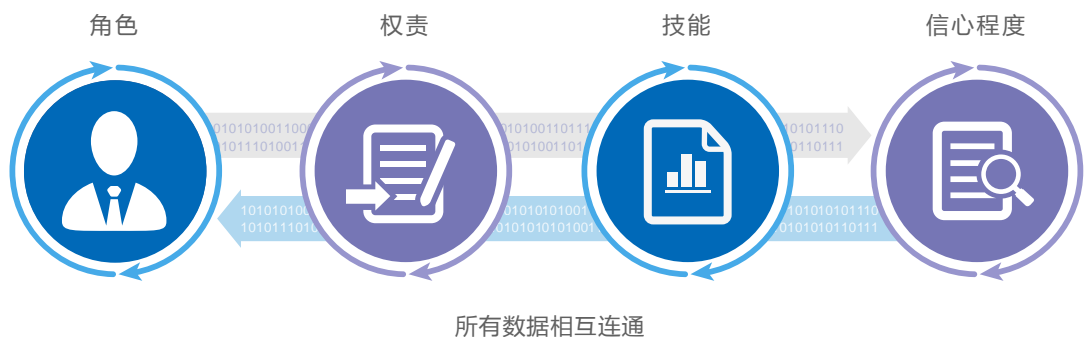


客户参与是提高研发项目产品质量和市场认可度的关键。8Manage 支持外部用户（客户，合作伙伴，供应商）和现场服务人员都作为项目团队成员参与到研发项目当中，并且他们可在项目中充当不同的角色，例如需求的来源者，产品设计评审员或产品评估者。客户、合作伙伴和供应商都可以贡献他们的行业知识与经验以使产品更快更易被市场接受。

要想研发出一套易于使用、操作、维护和服务的产品，客户与现场服务人员的参与是必不可少的。最理想的是在需求开始之初他们就参与到项目当中，这样产品的可用性，可操作性，可靠性，可维护性和可服务性都是从一开始就设计而成的而不是在研发之后才添加的。8Manage 不但允许客户和现场服务人员作为项目团队成员，还可以实时追踪他们在需求阶段的参与水平和反映在项目关键成功因素的得分。

此外，客户参与也是面向订单设计（ETO）模型下创建复杂产品的关键。8Manage 的跨公司及跨区域功能可以把不同公司不同区域的客户、合作伙伴和供应商共同参与到研发项目当中实现高效的协作与沟通。

4. 人才管理



一个研发项目的成功很大程度上取决于项目人员的能力、信心和承诺，尤其是关键资源，例如领域专家，产品专家，产品工程师和项目管理者。如下述几大方面都清晰明了，项目的各方人才将可以发挥更大的作用。

- 项目角色与技能相匹配
- 合理管理团队的权责
- 项目在技术上是可行的
- 项目结果有显著的积极的影响

8Manage 可以自动检测分配到项目活动中每个资源的技能差距以最大限度地减少不匹配的情况。每个活动，可交付成果以及评审和验收的权责非常清晰明确。系统还可以自动发送匿名电子现状调查给项目团队成员以充分了解他们对项目计划的信心程度，管理能力，技术可行性，产品可操作性以及市场认可度。

8Manage 还可以自动发送现状调查给高层管理者及利益相关者以了解他们对于项目的信心程度。8Manage 为项目管理者及产品经理提供真正有用的信息帮助他们在尽可能早的时候处理项目问题，这样就能够及时采取纠正措施，最大限度地减少这些问题给团队和项目带来的负面影响。

5. 时间与进度管理

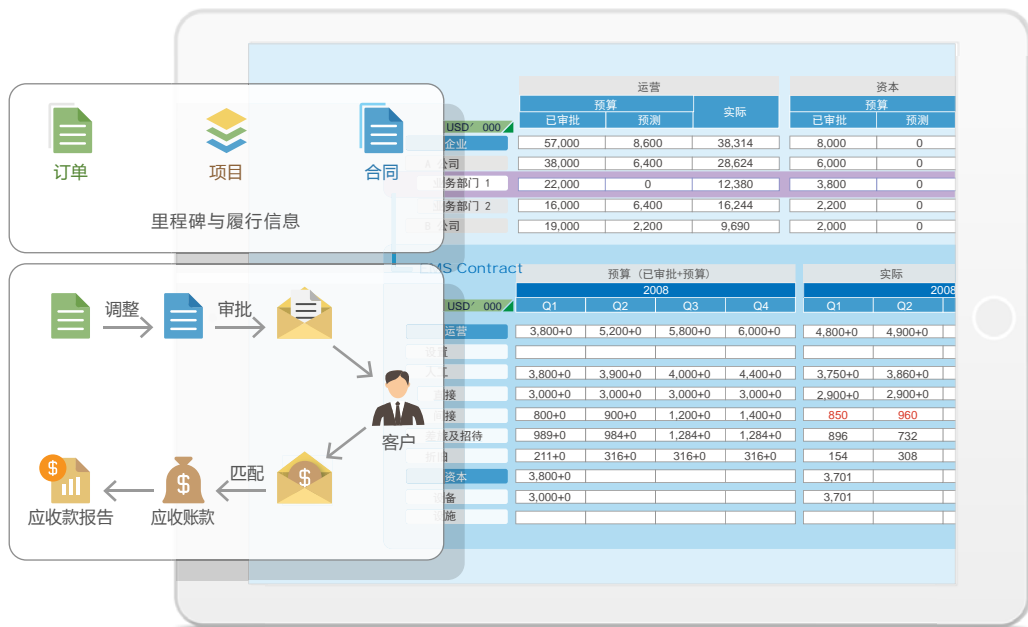
8Manage 我的工作台 企业 业务 系统管理					时间管理
实时处理	开始日期		完成日期		状态
	计划	实际	计划	实际	
需求分析	2015-07-12	2015-07-12	2015-11-30	2015-11-30	已完成
系统设计	2015-12-05	2015-12-01	2016-03-10	2016-03-08	已完成
系统构建	2016-03-15	2016-03-10	2016-12-28		未到期
前期构建	2016-03-15	2016-03-10	2016-09-17		逾期
后期构建	2016-04-30	2016-04-30	2016-12-28		未到期
系统测试	2016-12-31		2017-06-20		未到期
系统验收	2017-06-24		2017-06-30		未到期

8Manage 能自动跟踪每个研发项目活动与可交付成果的时间与进度。下一层活动的完成率与可交付成果会自动地汇总到上一层活动，逾期活动会自动亮红灯，并且系统会自动把预警信息发送给所有受影响的相关人员。8Manage 还可以追踪和记录研发项目计划的多个基线，保留每个基线的版本以供项目人员随时查看和对比。

研发项目时间与进度管理的关键在于确保一个专家创建的东西由另一个专家进行评审和验收；否则完成百分比可能是毫无意义的，因为有些工作是 100% 完成但是其他专家认为其方法及结果都是完全错误的。8Manage 内嵌评审和验收机制来监控每个可交付成果的质量并明确制作者和评审者的权责。8Manage 时间与进度管理非常适用于研发项目，能真正提高研发项目的管理效率和成功率。

6. 业务资源管理

8Manage 能帮助企业全面有效地管理项目层及活动层收入和成本的预算，并实时跟踪和汇总实际的收入和成本，包括项目中的销售订单与合同，项目工时成本，各项项目费用，采购订单，开票与回款等。



8Manage 提供以下项目会计功能可让管理者随时获取研发项目的最新财务信息：

- 定义项目的收入与成本分类并链接到对应的合同
- 根据销售订单与合同自动计算项目收入
- 根据工时表自动计算项目人工成本
- 根据销售订单和合同的付款规定自动生成客户发票
- 根据采购订单与合同自动计算采购成本
- 根据费用报告自动计算各项费用
- 根据采购需求和采购订单自动检查供应商的发票
- 开票时间与逾期管理
- 自动链接关联的发票与付款
- 实时自动地汇总项目的收入与成本
- 自动检查预算与实际的偏差并支持重新制定预算
- 自动把项目的收入与成本关联到企业的收入与成本



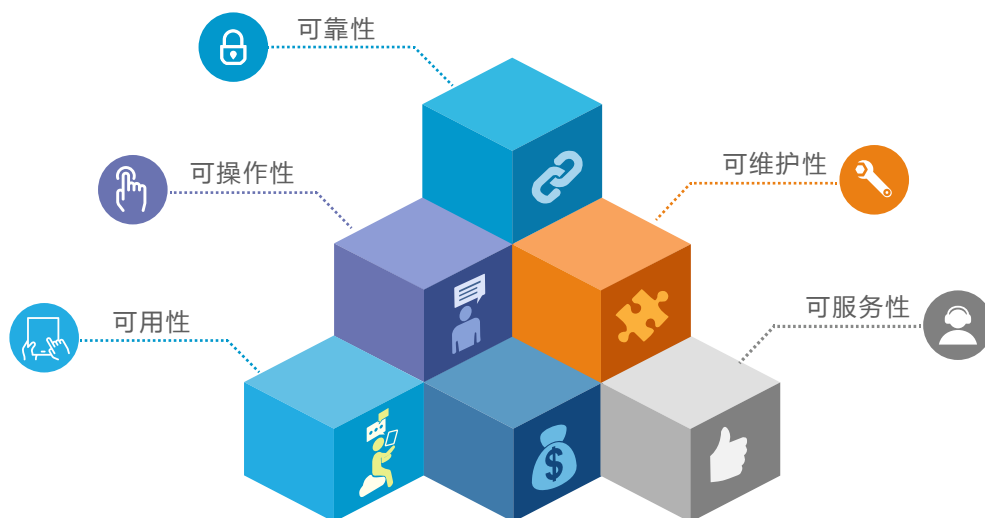
项目人员的使用与人工成本对于研发项目的管理是至关重要的。8Manage 可按照区域、部门、项目以及活动进行资源的查找、申请、分配并跟踪所有资源的使用情况。同时，8Manage 支持定义项目资源角色和资源均衡管理以更好地管理和调用资源。

8Manage 提供各种先进的资源管理功能，包括：

- 自动根据资源技能和可分配时间查找合适的资源
- 跟进资源的计划分配，实际分配和实际使用
- 根据资源分配自动进行费用估算和预算
- 对资源的计划与实际使用记录进行比较分析
- 自动检测资源的过度分配与不合适的资源

8Manage 提供各种资源计划与使用报表，根据这些报表项目人员可清晰地了解在项目进展中所有资源的计划分配情况，实际分配情况以及实际使用情况。

7. 质量管理



研发项目的质量管理通常包括管理产品的可用性、可操作性、可靠性、可维护性和可服务性，产品的进出准则以及整个开发过程中每一个子流程的执行情况。产品可用性、可操作性、可靠性、可维护性和可服务性的水平必须在产品需求阶段明确规定并内置在产品。研发过程的监控需要在项目需求或方法中明确规定以便更好地管理。

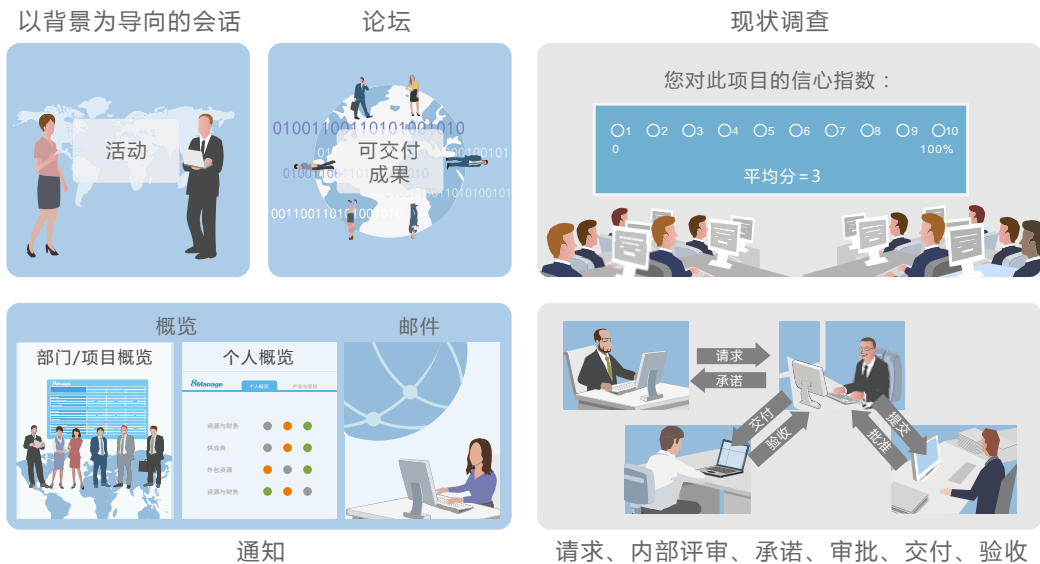
8Manage 提供全面严谨的质量标准评估帮助项目经理有效地制定研发项目的质量衡量标准，计算质量偏差和管理最终可交付成果的质量。同时，8Manage 支持项目经理在可交付成果生成和最终确定两个阶段设置不同的检查与审批规则以控制项目可交付成果的质量。

- 现状调查可及时发现项目问题和可交付成果的质量问题以快速做出准确的决策
- 项目仪表盘实时显示所有质量标准信息，质量检查与审批信息以及现状调查信息，所有项目人员都能第一时间查看到项目的问题与成果

8. 沟通管理

8Manage 提供以下智能机制有效地管理项目沟通：

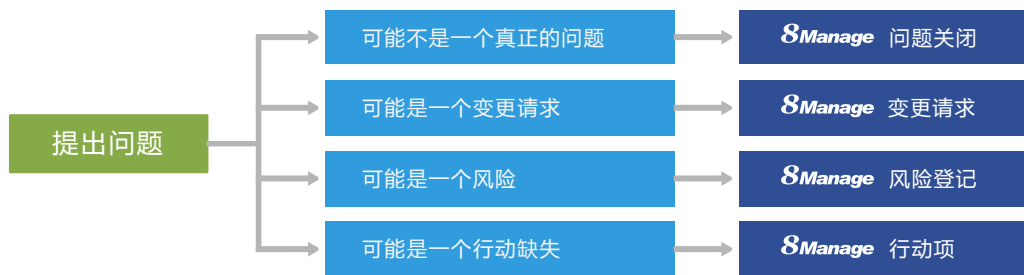
- 自动预警与通知
- 即时聊天功能
- 现状调查
- 自动生成与递交每周进展报告
- 研讨论坛



8Manage 会永久保存所有即时聊天和论坛的沟通记录以便研发项目团队成员可以随时查阅他们之前的讨论。这些信息能有效地使人们保持诚实和更加负责任。

对于复杂的项目问题，8Manage 支持对可交付成果的查看与审批进行迭代管理，帮助项目人员有效地进行迭代需求沟通。8Manage 也支持团队沟通并实时提供团队沟通信息，充分发挥团队智慧，做出更有效的项目决策。在项目沟通管理中，8Manage 最强大之处在于其数据的灵活性、准确性与实时性，能帮助项目最大限度地减少误解，提高团队合作效率。

9. 问题管理



8Manage 提供多种有效机制管理项目层及活动层的问题，跟踪问题和系统性解决问题：

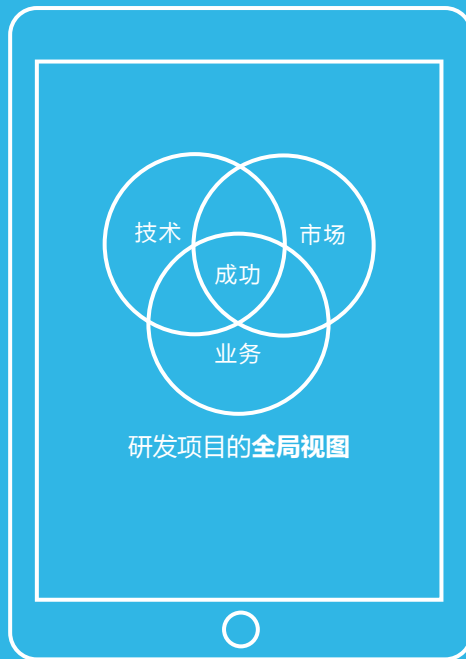
- 把问题链接到相关的风险，变更需求和行动
- 把问题链接到相关的风险，变更需求和行动
- 提供问题地图以帮助项目人员层层深入了解问题的来龙去脉
- 提供问题上报机制，所有上报的问题都会红色高亮，负责人必须及时确认并处理
- 下一层活动提出的问题会自动汇总到上一层活动和项目层

10. 文档管理与服务管理



8Manage 内置有电子文档管理系统 (EDMS) 支持浏览各种不同类型的文档 (如 CAD, CAM 等)。此电子文档管理系统支持文档的检入与检出管理,版本控制,全文检索与知识管理。

8Manage 的服务管理模块支持产品服务管理,包括为客户及服务工程师提供维修与维护服务的支持信息。



8Manage PPM

www.8manage.cn

高亚科技 是一家国际软件产品开发公司，客户遍布美国、加拿大、中国（包括中国内地、澳门、香港及台湾地区）、迪拜、新加坡、马来西亚及菲律宾等国家。高亚科技的所有产品都兼容移动互联网，支持 IE、Firefox、Safari 和 Chrome 浏览器。同时，我们也提供安卓和 iOS 上使用的各种移动应用。对于以下产品，高亚科技在所有地区提供永久许可证以及在某些地区提供 SaaS：

8Manage CRM : 移动互联网CRM
8Manage SRM : 供应商与采购管理
8Manage Simple PM : 易用与可扩展的项目管理
8Manage PM : 高级的项目计划和执行工具
8Manage PMO : 高效能项目管理办公室
8Manage HCM : 人力资源管理
8Manage OA : 新一代办公自动化
8Manage BI : 点击式商业智能
8Manage O2O : B2C、B2B、电子交易、电子结算与eERP
8Manage FAS : 知识型企业全自动化套装软件

8Manage e-Expense : 网络及智能手机费用报表系统
8Manage e-Leave : 在线请假与假期管理
8Manage e-Timesheet : 网络及智能手机工时表系统
8Manage e-DMS : 电子文档

中国总部
 电子邮件 : sales_gz@wisagetechnology.com
 联系电话 : +86-20-3873 2292

中国香港
 电子邮件 : sales_hk@wisagetechnology.com
 联系电话 : +852-6969-6665

美国
 电子邮件 : sales_us@wisagetechnology.com
 联系电话 : +852-6969-6665